

Ноутбук

Условия гарантии

Общие положения

Данная гарантия ("Гарантия") предоставляется ASUSTeK Computer Inc. (именуемой в дальнейшем "ASUS") покупателю (далее "Вы") компьютерной системы ASUS (далее именуемой "Продукт"). Данный гарантийный талон поставляется с ("Продукт"), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться Авторизованными сервисными центрами ASUS.

Гарантийный срок

Данная гарантия распространяется на срок, указываемый на наклейке на задней панели продукта. Например: "12М" - 12 месяца; "24М" - 24 месяца с даты приобретения продукта клиентом. Дата - это дата, когда продукт был приобретен клиентом («Дата покупки»). При невозможности определения даты продажи начало гарантийного периода будет начинаться с даты изготовления продукта. Гарантийный срок, в любом случае, не может превышать: для моделей со сроком гарантии 24 месяца - 30 месяцев с даты производства; для моделей со сроком гарантии 12 месяцев - 18 месяцев с даты производства. Гарантийный срок на аккумулятор Продукта составляет 12 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 18 месяцев с даты производства ноутбука.

Срок службы Продукта составляет: для Продукта со сроком гарантии 24 месяца – 3 года с даты производства; для Продукта со сроком гарантии 12 месяцев – 2 года с даты производства; Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Важно! Дата производства продукта определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2001-2009г., A=2010г., B=2011г., C=2012г., D=2013г., E=2014г., F=2015г., G=2016г., H=2017г., J=2018г., K=2019г., L=2020г.), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

Гарантийная политика на LCD дисплей

Несмотря на самые высокие стандарты, иногда на сложных в производстве жидкокристаллических дисплеях могут присутствовать небольшие дефекты изображения в виде неисправных точек (яркие или темные точки). Тем не менее, ASUS обеспечит гарантийное обслуживание дисплея Вашего продукта в течение гарантийного срока при наличии:

- Трех ярких точек или пяти темных точек или всего восьми ярких и/или темных точек;
- Двух смежных ярких точек или двух смежных темных точек;
- Трех ярких и/или темных точек в области диаметром 15 мм.

ПРИМЕЧАНИЕ: Яркая точка белого цвета, которая всегда видна на черном фоне. Темная точка черного цвета, которая всегда видна на белом фоне.

Условия проверки:

Расстояние не менее 30 см по прямой линии, между экраном и инспектором

Температура в комнате в диапазоне 20-40°C

Освещение в диапазоне 300 - 500 люкс

1. Общие положения

ASUS гарантирует, что в течение гарантийного срока продукт не имеет дефектов, связанных с его производством.

Гарантийный срок на аксессуары, поставляемые вместе с продуктом, может отличаться для разных стран. С дополнительной информацией по аксессуарам, поставляемым вместе с продуктом, Вы можете ознакомиться на web-сайте страны, в которой был приобретен продукт. Если во время гарантийного периода продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит продукт.

Данный продукт предназначен исключительно для личного, домашнего и семейного использования, не связанного с извлечением прибыли и предпринимательской деятельностью.

Данная гарантия распространяется только на новые продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительная информация представлена в разделе 4. Значения показателей и концентрации веществ в данном продукте не превышают допустимых значений, установленных локальным законодательством. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с продуктом. **ASUS не восстанавливает данные или программное обеспечение, установленное на продукте. Если продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.**

Если продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с продуктом, предоставляется в оригинальном состоянии. ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с продуктом.

Данная гарантия распространяется на аппаратную часть продукта. ASUS будет оказывать техническую поддержку для предварительно установленного программного обеспечения только в случае надлежащего функционирования аппаратных частей продукта. В случае возникновения проблем с программным обеспечением, мы советуем ознакомиться с информацией в руководстве пользователя, на сайте поддержки ASUS и/или других интернет-ресурсах. Стороннее программное обеспечение может потребовать поддержки со стороны соответствующих производителей.

3. Ответственность клиента

При использовании продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- Не оставляйте устройство подключенным к источнику питания, когда оно полностью заряжено. Некоторые электроприборы не предназначены для подключения к источнику питания в течение длительного периода времени.
- Периодически создавайте резервные копии хранящихся на продукте данных.
- Сохраните оригинальную упаковку. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для продукта при транспортировке.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.

- Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте (Примечание: ASUS не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.)

При обращении в службу технической поддержки

- Перед обращением службу технической поддержки ASUS убедитесь, что продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер продукта, название модели и доказательство покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <http://www.asus.com/support>.
- Для помощи в устранении неисправности продукта служба техподдержки ASUS может попросить Вас выполнить следующие действия:
 - Восстановление предустановленной операционной системы продукта, драйверов и приложений.
 - Установление обновлений, исправлений и пакетов обновлений.
 - Запуск диагностических утилит и программ.
 - Разрешить сотруднику технической поддержки ASUS удаленный доступ к продукту для диагностики (если доступно).
 - По просьбе ASUS выполнить другие разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
- Если проблему не удалось устранить удаленно, Вам придется вернуть продукт в сервисный центр ASUS (этот процесс называется "RMA"). ASUS назначит номер RMA для Вашего продукта. Пожалуйста, запишите Ваш номер RMA для отслеживания.
- Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.
- Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного при покупке продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: ASUS оставляет за собой право потребовать оригиналы документов.) Если Вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки продукта.
- **Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на продукте и удалите любую личную, конфиденциальную или секретную информацию. ASUS может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. ASUS не несет ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.**
- Удалите или предоставьте пароли, используемые на продукте. Если доступ к продукту заблокирован паролем, ASUS не сможет обнаружить и устранить неисправность продукта.
- Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), предоставьте TPM-пароль.

4. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого продукта. Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

- Продукт подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUS. На повреждения, вызванные неправильной установкой Пользователем жесткого диска, SSD или памяти не распространяется гарантийное обслуживание.
- Серийный номер изделия, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден.
- Гарантийная печать, гарантийная наклейка исправлена или повреждена. Если гарантийная пломба на системе охлаждения, SSD и/или HDD была испорчена или повреждена, гарантия на продукт будет аннулирована.
- Естественный износ.
- Повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ
- Повреждение устройства, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (война, акт терроризма, пожар, авария, стихийное бедствие), умышленным или случайным неправильным использованием, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях.
- Повреждение продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.;
- Повреждение продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим, электрическим, тепловым или иным видом внешнего воздействия.
- Повреждение продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях (допустимые условия эксплуатации указаны в руководстве пользователя).
- Повреждение продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом.
- Утерянные или забытые пароли.
- Повреждение продукта вызвано попаданием жидкости, загрязнением опасными веществами, вредителями или радиацией.
- Повреждение изделия вызвано установкой и использованием приложения для разблокировки устройства. Это аннулирует гарантию продукта.
- Гарантия не распространяется на установленное или модифицированное Пользователем программное или аппаратное обеспечение (например, жесткий диск, SSD или память), ASUS будет тестировать и ремонтировать продукт только с оригинальным программным и аппаратным обеспечением. ASUS не несет ответственности за проблемы, вызванные неоригинальным программным или аппаратным обеспечением.

5. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потерю использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

6. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. Однако ASUS будет использовать и защищать ваши данные в любое время и в любой стране. Ознакомиться с политикой конфиденциальности ASUS можно на http://ru.asus.com/ASUS_Website_Information/Privacy_Policy/

7. Не гарантийные случаи

Возврат продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении продукта сотрудники сервисного центра ASUS имеют право проверить действительность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 4, Ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем ("OOW"). Если Ваш запрос на обслуживание является OOW, Вам будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, который Вы можете принять или отклонить. Если Вы согласны с ремонтом, мы выставим счет за ремонтные работы, запасные части и других расходы, указанные в списке платных услуг. Вы должны оплатить счет в течение 4 недель с момента его выставления. Ремонт будет завершен только после оплаты счета.

8. Оставленное имущество

После ремонта Вашего продукта или в случае если Вы не согласны с предложением ремонта, ASUS выдает Продукт Вам. Если Вы не забрали продукт, ASUS будет хранить продукт в течение 60 дней. Если Вы по-прежнему не забрали продукт, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

9. Сервис и поддержка

Международная гарантия для ноутбука ASUS обеспечивает обслуживание и поддержку, когда продукт куплен и требует обслуживания в странах, к которым применяется международная гарантия для ноутбука ASUS. Например, Вы приобрели продукт ASUS в стране "А", приехали в страну "В" и запросили обслуживание в стране "В". Если к странам А и В применяется международная гарантия для ноутбука ASUS, этот продукт имеет право на обслуживание в стране "В" при соблюдении следующих ограничений:

В список стран, к которым применяется международная гарантия для ноутбука ASUS смотрите на сайте ASUS <http://www.asus.com/support>. (Для отображения гарантийного обслуживания продукта выберите его серию/ модель)

Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.

Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны.

Локализованные запасные части (например, клавиатура) могут быть заменены на версию, доступную в стране, где происходил ремонт.

Некоторые страны могут собирать сборы или ограничивать соответствующие услуги, подробную информацию посетите сайт ASUS <http://www.asus.com/support>.

Некоторые страны могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательства надлежащего ввоза. Подробную информацию посетите сайт ASUS <http://www.asus.com/support>.

Международная гарантия на ноутбуки ASUS может не распространяться на некоторые ноутбуки из-за дизайна модели. Подробную информацию о списке продуктов смотрите на сайте ASUS <http://www.asus.com/support>. (Для отображения гарантийного обслуживания продукта выберите его серию/ модель)

Для использования глобального гарантийного обслуживания посетите сайт ASUS

<http://www.asus.com/support/contact-ASUS>. ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <http://www.asus.com/support>.

Контактные данные ASUS

Эта гарантия предоставлена:

ASUSTeK Computer Inc.
No. 15, Li-Te Road, Peitou
Taipei 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

Дополнительная информация по уходу за продуктом

- Тщательно прочитайте и следуйте всем инструкциям и технике безопасности, описанным в руководстве пользователя;
- При помещении ноутбука в сумку отключите все подключенные кабели/адаптеры и избегайте давления на сумку во избежание повреждения ноутбука/дисплея, выключите питание ноутбука;
- Не помещайте блок питания и шнуры питания на дисплей или на крышку, т.к. это может повредить дисплей;
- Не обматывайте кабели вокруг блока питания, т.к. это может повредить кабели;
- При неиспользовании ноутбука, аккумулятор должен быть полностью заряжен и заряжаться один раз в месяц. Подробную информацию смотрите в руководстве пользователя.